



Als ein dynamisches, sich im Wachstum befindendes mittelständisches Metallhandelsunternehmen mit dem Schwerpunkt NE-Metalle gehören wir mit unserer breiten Produktpalette zu den führenden Metallhändlern Europas.

Wir suchen Verstärkung für unser Team in Bielefeld:

IT-MITARBEITER HELPDESK, 1ST & 2ND LEVEL SUPPORT (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

Wir suchen zur Unterstützung unserer IT-Abteilung ab sofort Verstärkung in Teilzeit oder in Vollzeit.

Ihr Aufgabengebiet kann je nach Ausgangsqualifikation folgende Tätigkeiten umfassen:

- Durchführung des 1st und 2nd Level Supports per Telefon, E-Mail und Remote
- Benutzerverwaltung im Active Directory (AD)
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem, Erstellung von aussagekräftigen Support-Tickets
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Dokumentation der Fehler und Fehlerbehebung
- Sicherstellung von Internet- / Datenbankanbindungen
- Softwareinstallationen, Wartungen

WIR BIETEN

- Eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einem familiengeführten, mittelständischen Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexibilität
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Die Möglichkeit zum Einsatz in Projekten zur Umsetzung der unternehmensweiten Digitalisierung
- Kostenlose Mitarbeiterparkplätze
- Gute überregionale Erreichbarkeit mit dem PKW

The Future is how we make it.

Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann senden Sie Ihre Bewerbung direkt an Frau Ines Beyer: hr@rasch-metalle.com

Bitte geben Sie Ihre **Gehaltsvorstellung** und Ihren **nächstmöglichen Eintrittstermin** an.

Bei Fragen können Sie uns auch gerne telefonisch kontaktieren: Tel.: +49 (0) 521 1084 - 140

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.rasch-metalle.com

RASCH-METALLE GmbH & Co. KG

Auf dem Esch 17 / D - 33619 Bielefeld

Wir freuen uns auf Sie!